

公共管理视角下的中国危机管理研究

——现状、趋势和未来方向

/ 魏华

【摘要】危机管理是一项复杂而庞大的工程，在危机管理的研究中，政府作为主要的角色担当和责任担当，在应对各类危机事件中，都要采取积极有效的管理方式和手段，维护人民群众根本利益，保证我国经济社会的稳定和可持续发展。本文主要是从危机管理研究方面的内涵、目标及意义出发，对公共管理视角下的中国危机管理的现状、发展趋势及未来发展防线进行深入探究。

【关键词】公共管理；中国危机管理；研究；现状趋势；未来发展

【作者简介】魏华，衡水市供销社。

一、中国危机管理的现状及发展趋势分析

1. 中国危机管理的现状分析。研究危机管理的大多数文章为应然类研究，引文率较高且在文章中极少谈及诱因，为突出文章研究内容的方方面面，文章在理论研究及深入方面相对欠缺。在一篇危机管理文章中，作者对诱因及应对方式和策略分别进行了分析。

2. 中国危机管理的发展趋势分析。危机管理研究的文章多以公共管理类为主，作为首要的关注对象，公共组织的关注相对于私营组织较多。应然研究在研究中占据主导，其影响效果也较为明显，其变化和趋势与总体发展趋势较为相似，理论构建和描述性研究在近些年来也有了长足的发展，在初期发表的文章中，更多的是对某一国家或地区非常宏观系统和经验的概括与介绍，而近些年的文章更多的是对具体事件内容的剖析，对社会发展具有积极的引导作用。

二、中国危机管理的未来发展方向分析

我国在过去的危机管理研究中取得了较好的成绩，但也存在较多的问题，中国社会危机管理研究逐渐进入瓶颈发展期，规范化重要性越来越多的凸显出来。中国现阶段在对危机管理的研究过程中，由于现象及经验描述的局限性以及理论数据的缺乏，使得理论解释力以及结论说服力很难为大众所接受。

1. 以国内外相关理论的研究为先导，注重对理论的应用。在未来的中国危机管理中，要善于借鉴和吸收国内外相关理论，并对相关理论加以应用，当前的文章中存在的问题主要包括两个方面：一是，一些文章照搬国内外相关理论来对中国危机管理的相关问题进行解释和研究，这些理论不适用于中国社会的实际发展，仅仅是对相关问题对中国的启示提及，并未进行深入化的探究；二是，一些研究学者试图从一篇文章或某个角度找出解决中国危机管理中所有的问题方法和途径，在探究问题的基础上进行分析和论述，并试图在同一篇文章中找出解决问题的方案。这样的文章既没有对中国的现实问题进行清楚、有效的描述，也没有形成一个系统化的理论结构，仅仅是对理论象征性的引用，最终所提出的理论和建议也经不起实践的检验。中国的危机管理相对于西方发达国家相对落后，在未来的发展过程中要不断吸收、借鉴其他国家发展的优秀成果，将理论应用到中国实际问题的解决中。

2. 对危机管理方面的问题进行探讨，逐步建设统一的话语体系。在社会主义发展新时期，面对新兴的发展领域，对危机管理的研究也要采取不同的理论体系和规范，构建话语体系是其中一个必经的阶段和过程，新兴的研究领域在经过一定时间的社会发展后，对一些问题仍然存在着分歧，无法达成有效共识，这种分歧很难使理论得到进步和更深层次的发展。只有达成有效的共识，才能在此基础上进行不同理论的交流与辨析，

才能更好的促进该新兴领域理论体系的进一步构建和完善。对分歧与共识的探讨，要从基本问题入手，只有将基本问题弄清楚，才能避免在探索的过程中走弯路，逐步促进学术相关问题理论的发展。随着经济社会的不断发展以及社会贫富差距的扩大，社会矛盾也越来越突出，尤其是近些年来，“突发事件”这一名词的使用频率也越来越多的出现在党和政府的文件、专业人士的研究成果以及权威新闻媒体的报道之中，危机管理与政府管理的不同在于，危机管理的诱因以及危机发展的过程、演化规律区别于政府管理，在社会组织及系统梳理和分析中，危机管理是较为重要的组成部分，随着社会化生产的发展，如何更加有效的调整危机管理方式和手段，这就需要对待及分析所呈现出的新特征进行研究。

3. 注重对数据分析的获取及合理应用。中国的危机管理研究更加倾向于应然类研究，理论研究类文章的数量相对较少，且理论成果不成熟，仅有少数的文章是在实证基础上进行的理论分析，但文章中简单的举例分析，缺少对实证案例的深入了解，危机管理中的案例研究。需要以实际的调研报告及数据进行理论支撑，在西方发达国家的危机管理中研究人员对相关报告及调研进行有针对性的分析和整理，并以此为依据进行相关理论的研究。中国危机管理相关研究人员在当前的社会发展中面临着一个重要的难题：在事件中缺乏官方与非官方的调研报告，需进行更多的深入调研与分析，在未来的危机管理中，政府要全面的将事故以官方调查报告的形式进行公布，为危机管理研究者提供可靠的数据来源和实证基础。

结语

经济社会的发展以及改革开放的不断深入，国家危机在社会发展过程中是不可避免的，加强对危机的管理能有效的预防和减少危机的发生，积极的应对措施能降低危险对社会发展以及人民生命财产安全所造成的损失，通过党和政府以及人民群众的共同努力，找出解决危机的方法和应对措施，为人民群众提供一个和谐、安定的生活环境。

参考文献：

- [1] 吕孝礼,张海波,钟开斌.公共管理视角下的中国危机管理研究——现状、趋势和未来方向[J].公共管理学报,2012,03:112-121+128.
- [2] 任望.危机管理视角下的当代中国政府形象构建[D].山东大学,2010.
- [3] 邹磊磊.南北极渔业管理机制的对比研究及中国极地渔业政策[D].上海海洋大学,2014.
- [4] 董珊珊.新公共管理视阈下我国公共事业民营化改革路径研究[D].东北财经大学,2014.